

Kommunala Pensionärsrådet

**Sammanträdesdatum**

2024-06-11

<b>Plats och tid</b>	Kommunhuset, Tapper 11 juni 2024 klockan 09:30-11:25.
<b>Deltagare</b>	Per-Inge Pettersson, C, ordförande Jonny Bengtsson, S Lena Hasting, PRO Bengt Nilsson, PRO Håkan Hermansson, SPF
<b>Övriga deltagande</b>	Joachim Åberg, verksamhetschef vård och omsorg Josephine Larsson, sekreterare
<b>Paragrafer 14</b>	

---

Kommunala Pensionärsrådet

**Sammanträdesdatum**  
2024-06-11

## Ärendelista 2024-06-11

<b>Paragraf</b>	<b>Ärende</b>
§ 14	Hemtjänstindex - Information från Joachim Åberg, verksamhetschef 2023/22

KPR § 14/2024

Diarienummer 2023/22

# Information om Hultsfreds kommuns resultat i hemtjänstindex 2023

## Sammanfattning

Joachim Åberg, verksamhetschef, informerar om resultatet av hemtjänstindex 2023, vad det står för och kommer leda till.

## Ärendebeskrivning

Resultatet för Hultsfreds kommun i hemtjänstindex gick från sjuttonde plats 2022 till plats 143 år 2023. De mätvärden som resultatet räknats fram från ändrades mellan 2022 och 2023. För att få fram ett hemtjänstindex hämtas data från Socialstyrelsen, Kolada, Senior Alert och kommunens webbplats.

Hela hemtjänstindex mäter 70 indikatorer inom 18 kvalitetsområden. Det är fyra större områden som mäts, det vill säga information från hemsidan, biståndshandläggning, utförande samt stöd och utveckling.

Det område som Hultsfreds kommun får lägst resultat i är information på hemsidan. Då handlar det främst om information om olika insatser, om utförandet och en räknesnurra för att räkna fram den egna vård- och omsorgsavgiften.

Ett annat lågt resultat finns under biståndshandläggning, och handlar då om flexibilitet och valmöjligheter.

Under stöd och utveckling finns de lägre resultaten under samverkan och samarbete med anhöriga, samt rutiner för säker vård och omsorg. Vid en mer djupgående analys kan man se att det handlar om att rutinerna som finns inte följs upp med en regelbundenhet.

Socialförvaltningen har tagit fram en handlingsplan med hur man ska arbeta med resultaten. Flera delar har man börjat med, bland annat med att testa olika arbetssätt för att öka personalkontinuiteten. Man har även samlat äldreomsorgen under en verksamhetschef samt tagit fram ett årshjul för uppföljning av rutiner på arbetsplatsträffar.

När det gäller information på hemsidan kan pensionärsrådets representanter gärna mejla in vilken information man skulle önska fanns på hemsidan till Joachim Åberg, verksamhetschef, [joachim.berg@hultsfred.se](mailto:joachim.berg@hultsfred.se). Arbetet med hemsidan kommer ske under sommaren och vara klart till den 15 augusti 2024.

Den övergripande summeringen för 2023 tas med för kännedom till nästa pensionärsråd. Information om hur förvaltningen arbetat med resultatet kommer återkomma till pensionärsrådet.

## **Underlag**

Presentation av kommunens resultat i hemtjänstindex 2023.