

Socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsinsatser

Hultsfreds kommun

Oktober 2022

Ellen Håkansson, projektledare

Erika Brolin, projektmedarbetare





Karin Magnusson, kvalitetssäkrare

Sammanfattning och bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Hultsfreds kommun genomfört en granskning avseende ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser. Granskningens syfte är att bedöma om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig process som leder till att individer som uppbär ekonomiskt bistånd får tillgång till arbetsmarknadsinsatser som kan leda till egen försörjning.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att socialnämnden **inte helt** säkerställer en process som leder till att individer som uppbär ekonomiskt bistånd får tillgång till arbetsmarknadsinsatser som kan leda till egen försörjning.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Revisionsfrågor	Bedömning
Säkerställer nämnden att det finns rutiner rörande tillgång till arbetsmarknadsinsatser?	Delvis 
Säkerställer nämnden att det finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, inklusive en tydlig ansvarsfördelning?	Delvis 
Säkerställer nämnden att det finns former för uppföljning av arbetsmarknadsinsatser på individnivå?	Delvis 
Säkerställer nämnden en tillfredsställande uppföljning och återrapportering av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat på en aggregerad nivå?	Nej 

Rekommendationer

Mot bakgrund av granskningsresultatet vill vi lämna följande rekommendationer till socialnämnden:

- Att nämnden överväger ett gemensamt sätt för kommunikering av uppföljning på individnivå mellan AME och ekonomiskt bistånd-verksamheten.
- Att nämnden ser över arbetet med systematisk uppföljning och utvecklar arbetet med samlade uppföljningar av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat, i syfte att kontinuerligt säkerställa att de insatser som erbjuds motsvarar de behov som finns.

- Att nämnden genomför en behovsanalys för att se över om, och i så fall hur, förutsättningarna för hur arbetet, med de målgrupper som lyfts fram som särskilt utmanande att stötta till egen försörjning, kan utvecklas ytterligare.

Innehållsförteckning

Sammanfattning och bedömning	1
Inledning	5
Bakgrund	5
Syfte och revisionsfrågor	5
Revisionskriterier	6
Avgränsning	6
Metod	6
Begrepp i rapporten	6
Organisation, uppdrag och statistik	7
Granskningsresultat	9
Rutiner	9
lakttagelser	9
Bedömning	11
Samverkansstrukturer	11
lakttagelser	12
Bedömning	15
Uppföljning på individnivå	15
lakttagelser	15
Bedömning	16
Uppföljning och återrapportering på aggregerad nivå	17
lakttagelser	17
Bedömning	19
Samlad bedömning	20
Rekommendationer	20

Övriga iakttagelser	20
Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor	21

Inledning

Bakgrund

Cirka 198 000 hushåll fick ekonomiskt bistånd någon gång under år 2020, vilket motsvarar ungefär vart tjugonde hushåll. Något fler än hälften av alla vuxna biståndsmottagare uppbar ekonomiskt bistånd till följd av arbetslöshet.

Handläggning inom området ekonomiskt bistånd innebär ett dubbelt uppdrag. Det handlar dels om att utreda och pröva rätten till bistånd, dels att stötta individer till självförsörjning. Långvarigt behov av bistånd kan medföra ekonomiska svårigheter och socialt utanförskap med försämrade fysisk och psykisk hälsa. Det är därför centralt att arbeta förebyggande för att motverka detta.

Framgångsrika åtgärder i arbetet mot arbetslöshet ger arbetssökande möjligheter till en meningsfull sysselsättning i form av exempelvis utbildning, praktik eller arbete, samtidigt som kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd kan minska. För att lyckas med detta krävs en fungerande samverkan med parter som exempelvis kommunal arbetsmarknadsverksamhet och Arbetsförmedlingen. För den som inte är redo för arbetsmarknaden kan behov finnas av samverkan med exempelvis hälso- och sjukvård och Försäkringskassan.

Oavsett orsak till uppbärande av bistånd är det av vikt att det finns en individuell planering mot egen försörjning och att uppföljning av insatserna sker.

I Hultsfreds kommun ansvarar socialnämnden både för socialtjänstens hantering av ekonomiskt bistånd samt de kommunala arbetsmarknadsinsatserna.

De förtroendevalda revisorerna i Hultsfreds kommun har därmed i sin risk- och väsentlighetsanalys funnit skäl att granska kommunens arbete med att få individer som uppbar ekonomiskt bistånd till egen försörjning.

Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte är att bedöma om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig process som leder till att individer som uppbar ekonomiskt bistånd får tillgång till arbetsmarknadsinsatser som kan leda till egen försörjning.

För att besvara syftet har följande revisionsfrågor formulerats:

- Säkerställer nämnden att det finns rutiner rörande tillgång till arbetsmarknadsinsatser?
- Säkerställer nämnden att det finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, inklusive en tydlig ansvarsfördelning?
- Säkerställer nämnden att det finns former för uppföljning av arbetsmarknadsinsatser på individnivå?

- Säkerställer nämnden en tillfredsställande uppföljning och återrapportering av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat på en aggregerad nivå?

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser och bedömningar.

Granskningen genomförs med utgångspunkt huvudsakligen i nedanstående revisionskriterier:

- 6 kap. 6 § kommunallagen (2017:725)
- Socialtjänstlagen (2001:453)
 - 3 kap. 5 § (socialnämndens insatser ska utformas tillsammans med den enskilde och vid behov i samverkan med andra samhällsorgan)
 - 4 kap. 4 § (nämnden får begära att den enskilde deltar i kompetenshöjande verksamhet)
 - 4 kap. 5 § (fortsatt försörjningsstöd får vägras om den enskilde avböjer deltagande i kompetenshöjande verksamhet)
- Lokala måldokument, riktlinjer, rutiner etc. som reglerar arbetet med den berörda målgruppen

Avgränsning

Granskningen avgränsas till ovanstående revisionsfrågor. Granskningen avgränsas i huvudsak till år 2022.

Metod

- Genomgång av för granskningen relevanta dokument, såsom exempelvis mål och budget 2022, årsredovisning 2021, riktlinjer för ekonomiskt bistånd etc.
- Genomgång av socialnämndens protokoll
- Intervjuer med följande funktioner:
 - Socialchef
 - Sektionschef IFO Vuxen
 - Två socialsekreterare
 - Sektionschef arbete och integration
 - Två arbetsmarknadshandläggare

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

Begrepp i rapporten

I denna rapport förekommer både begreppen ekonomiskt bistånd samt försörjningsstöd. Försörjningsstöd är den del av biståndet som ska tillgodose hushållets mer regelbundna utgifter per månad. Denna består av riksnormen och av fem olika kostnadsposter som ligger utanför riksnormen (boende, hushållsel, hemförsäkring, arbetsresor, fackförening och a-kassa). Ekonomiskt bistånd är samlingsbegreppet för försörjningsstöd och bistånd

till livsföring i övrigt, dvs. kostnader som uppstår då och då (exempelvis tandvård, glasögon etc.).

Organisation, uppdrag och statistik

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom ramen för socialtjänstlagen samt övriga uppgifter som enligt lag skall fullgöras av den kommunala nämnden inom socialtjänstens område. Arbetet med ekonomiskt bistånd samt arbetsmarknadsfrågor återfinns organisatoriskt sett inom vuxenheten. Totalt arbetar vid granskningstillfället sex socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd (5,5 heltidstjänster) och sju handläggare på AME (exkl. de som arbetar med integration). Arbetet leds närmast av sektionschef (en för IFO vuxen och en för arbete och integration).

I kommun- och regiondatabasen Kolada framgår att Hultsfreds kommuns kostnader för utbetalt ekonomiskt bistånd har ökat de senaste åren. I granskningen beskrivs att det inte noteras någon särskild ökning av inflödet av ärenden, men att däremot andelen hushåll i långvarigt behov av bistånd ökar. Detta är också något vi kan se i Kolada, där statistiken visar att andelen vuxna med långvarigt¹ bistånd under år 2021 uppgick till 43,6 % (att jämföra med 37,8 % år 2020). Det noteras även en ökande trend vad gäller mycket långvarigt² bistånd. År 2020³ uppgick andelen med mycket långvarigt bistånd till 16,2 % (12,1 % år 2019). Hultsfreds kommun ligger i och med detta något högre än strukturellt liknande kommuner⁴ (både vad gäller långvarigt och mycket långvarigt bistånd), men lägre än riket.

När beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453) fattas anges en så kallad orsakskod som talar om anledningen till att den enskilde uppbär bistånd. Statistik i Kolada visar att 68,8 % av Hultsfreds kommuns vuxna biståndsmottagare under år 2021 erhöll bistånd med arbetslöshet som huvudsakligt försörjningshinder.

Enligt uppgift från förvaltningen var 390 ärenden aktuella för försörjningsstöd under år 2021. 22,4 % av försörjningsstödstagarna deltog i arbetsmarknadsinsatser.

Kommunfullmäktige beslutade 2018-12-14 § 155 att utöka arbetsmarknadsenhetens uppdrag med integrationsfrågor, dvs. att arbetsmarknadsenheten även ska utgöra integrationsenhet. Hultsfreds kommun var en av landets kommuner som år 2016 hade högst mottagande av nyanlända per capita, med 34 personer per 1000 invånare. Den främsta orsaken till de stora skillnaderna i mottagandet är den omfattande egenbosättningen i kommuner som Hultsfred. Den omfattande inflyttningen medförde

¹ Långvarigt bistånd avser personer som har fått ekonomiskt bistånd beviljat i den aktuella kommunen i minst 10-12 månader under året.

² Minst 27 månader under en period av tre år, men uppehåll högst två månader i rad.

³ Statistik avseende år 2021 saknas vid granskningstillfället

⁴ Liknande kommuner individ- och familjeomsorg. År 2020 var dessa Filipstad, Flen, Högsby, Lessebo, Ljusnarsberg, Perstorp samt Östra Göinge.

konsekvenser i form av exempelvis långa kötider till förskola, SFI-undervisning etc. I väntan på beslut om inskrivning i etableringen uppstod också behov av ekonomiskt bistånd. 2019 togs en metodbeskrivning fram vad gäller organiserad vidarebosättning från Hultsfred under åren 2017-2019. Detta var ett samarbete mellan kommunerna i Kalmar län, finansierat av Länsstyrelsen.

I Kolada kan utläsas att antalet deltagare i arbetsmarknadsåtgärder i Hultsfreds kommun under de senaste åren (2019-2021) uppgått till ca 226 per år. Arbetsmarknadsenheten arbetar även på uppdrag av andra aktörer, vilket innebär att inte alla 226 deltagare anvisats av socialtjänsten.

Granskningsresultat

Rutiner

Revisionsfråga 1: Säkerställer nämnden att det finns rutiner rörande tillgång till arbetsmarknadsinsatser?

lakttagelser

Socialnämnden i Hultsfreds kommun beslutade 2017-01-11 § 3 att godkänna konceptet *Växla försörjningsstöd mot arbete*, med finansiering genom de medel som i budgeten är avsatta för anpassade anställningar. I protokollet framgår att kommunen sedan 2014 har arbetat med att erbjuda långtidsarbetslösa ungdomar anpassade anställningar i kommunen som ett led i arbetet med att sänka arbetslösheten. Konceptet innebar en förändring i riktning mot personer som är beroende av försörjningsstöd, vilket breddar målgruppen i ålder och (enligt underlaget) gör konceptet självfinansierande på sikt.

Ett ärendes gång

-från ansökan om ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsinsats

I granskningen beskrivs gången från det att en individ ansöker om bistånd till dess att denne kommer ut i någon form av arbetsmarknadsinsats. Varje dag har två socialsekreterare ansvar för den så kallade mottagningstelefonen, vilket innebär att dessa två handläggare tar emot nya ansökningar om ekonomiskt bistånd. De nyinkomna ärendena fördelas ut till socialsekreterare inom arbetsgruppen en gång per vecka. Den som tilldelats ärendet har sedan att genomföra en grundutredning som leder fram till ett beslut om huruvida individen/hushållet har rätt till ekonomiskt bistånd. Vid intervjuer ges uttryck för att grundutredningen genomförs enligt en särskilt framtagen mall som dels omfattar den enskildes ekonomiska situation, dels dennes tidigare erfarenheter och förutsättningar för att ta sig ut på arbetsmarknaden. Om utredningen och övrig kontakt med individen visar på ett behov av stöd för att närma sig arbetsmarknaden kan en anvisning till arbetsmarknadsenheten göras. För att detta ska bli aktuellt stäms först av så att den enskilde inte redan har en pågående planering hos Arbetsförmedlingen. I detta avseende nämns att det sedan Arbetsförmedlingens reformering blivit svårare att få ett samråd med Arbetsförmedlingen i individärenden, vilket påverkar möjligheterna att göra en anvisning.

Intervjuade framhåller att Arbetsförmedlingens insatser i vissa fall är begränsade i omfattning och att en del individer själva ger uttryck för önskan om exempelvis en praktikplats eller annat stöd från AME som komplement till dessa. Nuvarande bestämmelser innebär dock att inga kommunala arbetsmarknadsinsatser kan erbjudas så länge den enskilde deltar i en arbetsmarknadspolitisk åtgärd.

Enligt uppgift vid intervjuer arbetar ekonomiskt bistånd-verksamheten i Hultsfreds kommun i dagsläget inte strukturerat med att upprätta genomförandeplaner för hur självförsörjning ska nås. I Socialstyrelsens öppna jämförelser för år 2022 har respektive kommun besvarat ett antal frågor kopplade till arbetet inom ekonomiskt

bistånd-verksamheten. Hultsfreds kommun har svarat "delvis" på frågan om samtliga individer har en upprättad plan mot självförsörjning inom tre månader. Likaså besvaras frågan om huruvida samtligas planer mot självförsörjning följts upp minst var tredje månad med "delvis". I öppna jämförelserna har Hultsfreds kommun vidare svarat "nej" på frågan om man använder den standardiserade bedömningsmetoden FIA⁵ (förutsättningar inför arbete). Vid intervjuer framhålls att det dock påbörjats ett arbete med att implementera FIA. En individuell plan för hur den enskilde ska bli självförsörjande uppges i granskningen dock upprättas hos AME, för de individer som är aktuella där.

Anvisning till arbetsmarknadsenheten

När en individ bedöms ha behov av insats via arbetsmarknadsenheten gör ansvarig socialsekreterare en anvisning via en särskild e-tjänst, efter att samtycke till detta har inhämtats från den enskilde. Socialsekreteraren preciserar vilken typ av insats som kan tänkas vara aktuell, baserat på den enskildes behov. Intervjuade beskriver att AME sedan har möjlighet att sätta in en annan insats för individen, om det visar sig att något annat än det som ursprungligen föreslogs passar bättre. Hultsfreds kommun har i Socialstyrelsens öppna jämförelser 2022 svarat "delvis" på frågan om huruvida man erbjuder minst en kommunal arbetsmarknadsinsats till alla personer 18 år och äldre.

Det finns en dokumenterad lathund/rutin som omfattar hur anvisningen till AME ska gå till. Rutinen är upprättad vid ett gemensamt möte mellan IFO vuxen och AME 2020-02-04 och innehåller ett flödesschema över de olika stegen. Bland annat framgår att socialsekreteraren fattar ett beslut om kompetenshöjande insatser i enlighet med 4 kap. 4 § socialtjänstlagen⁶ och att uppdrag skrivs i verksamhetssystemet för att därefter skickas till AME. När AME tagit emot anvisningen sker fördelning av ärenden till handläggarna en gång per vecka. Vid intervjuer ges uttryck för att fördelningen av ärenden sker utifrån handläggarnas utrymme och kompetens.

I granskningen framkommer att ett flertal arbetsmarknadsprojekt som deltagare inom AME kan ta del av. Exempel som nämns är FSLA (Fortsatt samverkan leder till arbete, som bedrivs inom ramen för Kommunförbundet Kalmar län) samt Utegruppen som riktar sig till långtidsarbetslösa och nyanlända.

Den som inte är redo för insatser via AME men är i behov av arbetsträning kan anvisas till en second hand-butik kallad Stegen. Anvisning till Stegen sker inte genom samma e-tjänst som anvisningar till AME, utan genom ett särskilt förfarande.

Utöver AME och Stegens verksamheter finns även den så kallade Plattformen, som vänder sig till personer i åldern 18-64 år som är i behov av samordnade insatser för att

⁵ FIA är en standardiserad metod avsedd att användas i förändringsarbete med biståndsmottagare av ekonomiskt bistånd. Målgruppen är arbetslösa biståndsmottagare med oklara hinder, som varit aktuella för försörjningsstöd i ca fem månader eller mer.

⁶ 4 kap. 4 § SoL anger att "socialnämnden får begära att den som får försörjningsstöd under viss tid ska delta i av nämnden anvisad praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet om den enskilde inte har kunnat erbjudas någon lämplig arbetsmarknadspolitisk åtgärd".

närma sig arbete, studier eller annan varaktig försörjning. Plattformen finansieras av Samordningsförbundet i Kalmar län och flera, både kommunala och statliga parter, ingår i samarbetet (se mer om detta i nästkommande kapitel). När behov av stöd via Plattformen uppmärksammas skrivs en konsultation till Samverkansteamet, som gör en bedömning av huruvida individen ska erbjudas en koordinator via Plattformen. För den som ingår i Plattformens verksamhet upprättas en plan med olika delmål.

Stöd i handläggningen av ekonomiskt bistånd

I befintliga riktlinjer om ekonomiskt bistånd (beslutade av socialnämnden 2021-12-08) framgår bland annat att utgångspunkten är att den enskilde ska klara sin försörjning på egen hand genom lönearbete, varför den som är arbetslös och ansöker om bistånd ska erbjudas ett strukturerat stöd i arbetssökandet för att på så sätt nå egen försörjning. I detta avseende framgår även att en helhetsbedömning av individens behov och förmåga alltid ska göras. I riktlinjerna hänvisas även till socialtjänstens möjlighet att enligt 4 kap. 4 § SoL kräva att den enskilde deltar i kompetenshöjande kommunala arbetsmarknadsinsatser. Vidare framgår att försörjningsstödet kan avslås eller nedsättas enligt 4 kap. 5 § SoL om den enskilde utan godtagbara skäl avböjer eller uteblir från insatserna.

Som stöd i handläggningen av ekonomiskt bistånd genomförs inom arbetsgruppen en gång per vecka ett möte där socialsekreterarna har en möjlighet att lyfta de ärenden som man önskar hjälp i för att komma vidare. Dessa träffar leds av sektionschef. Samtliga socialsekreterare uppges också ha genomgått utbildning i MI (motiverande samtal) i syfte att kunna använda detta verktyg i arbetet med enskilda.

Bedömning

Säkerställer nämnden att det finns rutiner rörande tillgång till arbetsmarknadsinsatser?

Delvis.

Befintliga riktlinjer för ekonomiskt bistånd reglerar bland annat nämndens uppgift att stötta den enskilde till egen försörjning samt möjligheten att kräva att den enskilde deltar i kompetenshöjande insatser enligt 4 kap. 4 § SoL. En dokumenterad rutin för hur anvisning till arbetsmarknadsenheten ska ske finns upprättad och vår uppfattning utifrån genomförda intervjuer är att det även är tydligt för socialsekreterarna hur aktualisering till exempelvis Stegen och Plattformen ska ske.

Det sker i dagsläget inget strukturerat arbete som säkerställer att det för samtliga individer som uppstår försörjningsstöd upprättas en genomförandeplan som beskriver hur självförsörjning ska nås, även om en plan mot självförsörjning upprättas hos AME för de som är aktuella där. Vi ser positivt på verksamhetens påbörjade arbete med FIA, då detta kan ge ökade förutsättningar för en tydligare struktur i bedömningen av den enskildes behov av stöd för att närma sig egen försörjning.

Samverkansstrukturer

Revisionsfråga 2: Säkerställer nämnden att det finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, inklusive en tydlig ansvarsfördelning?

I Socialstyrelsens *Ekonomiskt bistånd- Handbok för socialtjänsten* framgår att:

“För att kunna erbjuda bästa möjliga stöd och individuellt anpassade insatser är det viktigt att handläggaren vid behov samarbetar med andra verksamheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, hälso- och sjukvården med flera.”

Socialstyrelsen framhåller att samverkan kan förekomma även om en överenskommelse saknas, liksom att en överenskommelse inte är någon garanti för en välfungerande samverkan. Samtidigt framhålls att en *“aktuell, formaliserad och strukturerad överenskommelse för hur samverkan ska ske kan vara ett sätt att stärka stabilitet, förutsägbarhet och kontinuitet mellan aktörer”*.

lakttagelser

Samverkan internt inom kommunen

Kommunfullmäktige i Hultsfreds kommun fattade 2018-03-19 § 40 (enligt förslag från socialnämnden) beslut om att samtliga kommunala verksamheter, inklusive bolag och förbund, ska erbjuda platser för praktik och anpassade anställningar vikta för personer som tillhör arbetsmarknadens utsatta grupper. Som bakgrund till detta angavs att kommunen länge haft en hög arbetslöshet bland utsatta grupper som de senaste åren accentuerats av det stora inflödet av nyanlända, vilka ofta inte har den utbildning eller arbetslivserfarenhet som är gångbar på den svenska arbetsmarknaden. Samtidigt har kommunen stora behov vad gäller kompetensförsörjningen inom bland annat vård och omsorg samt förskola och skola. Genom att öppna upp kommunala verksamheter för personer i behov av erfarenheter för att närma sig arbetsmarknaden, ges kommunen samtidigt möjlighet att fånga upp värdefull kompetens för framtiden. Det finns en dokumenterad fördelningsnyckel som anger antalet platser för praktik och anpassade anställningar för respektive förvaltning. Enligt uppgift i granskningen tar alla berörda verksamheter i huvudsak sitt ansvar i enlighet med fördelningsnyckeln. Två förvaltningar har inte kontinuerligt uppfyllt sin kvot. En av dessa uppges vid vissa tillfällen ha uppfyllt sin kvot.

Vid intervjuer framkommer att så kallade samverkansträffar sker inom individ- och familjeomsorgen en gång per månad, i syfte att på ett övergripande plan diskutera gemensamma frågor och utvecklingsmöjligheter. Vid dessa deltar två representanter från respektive sektion (IFO vuxen, IFO barn och familj samt IFO arbete och integration). Innan covid-19-pandemins utbrott ska även regelbundna träffar mellan arbetsmarknadshandläggare och socialsekreterare ha skett, vilket intervjuade ger uttryck för vore önskvärt att återuppta. Träffarna framhålls ha varit värdefulla för att exempelvis tydliggöra ömsesidiga förväntningar på varandra.

2022-06-01 genomfördes en träff där hela individ- och familjeomsorgen samlades för att diskutera hur man bör organisera sig genom exempelvis multiprofessionella team.

Ytterligare en samverkansform, som inte har direkt bäring på just ekonomiskt bistånd och/eller arbetsmarknadsinsatser men som handlar om förebyggande och främjande

arbete samt att hitta samarbetsformer mellan de olika verksamheterna, är ÖSAM. ÖSAM står för *Övergripande samverkansgrupp* och berörda förvaltningar är barn- och utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen samt kultur- och fritidsförvaltningen.

Inom enheten arbete och integration, som AME tillhör, återfinns även det kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Detta innebär att kommunerna enligt lag har en skyldighet att följa upp alla ungdomar som inte studerar på gymnasiet, inte fått examensbevis och inte hunnit fylla 20 år. Inom aktivitetsansvaret sker samverkan med både andra aktörer inom kommunen och med Arbetsförmedlingen, utifrån syftet att skapa en individuell planering för ungdomen.

Extern samverkan

Som nämnts i föregående kapitel finns en samverkansform kallad Plattformen, som vänder sig till individer i behov av samordnat stöd för inträde eller återgång till arbete, studier eller annan varaktig försörjning. Plattformen finansieras av Samordningsförbundet i Kalmar län. Ingående parter är socialförvaltningarna i Hultsfred respektive Vimmerby kommun samt Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, öppensykiatriska mottagningen samt hälsocentralerna. Utöver de två koordinatorena som arbetar inom Plattformen (en som arbetar för Hultsfreds kommun och en som arbetar för Vimmerby kommun) finns även ett så kallat Samverkansteam. Hultsfreds kommun är i samverkansteamet representerat av en socialsekreterare och en arbetsmarknadshandläggare. Det är Samverkansteamet som gör bedömningen av huruvida den enskilde ska erbjudas en koordinator inom Plattformen. Det finns även en styrgrupp samt en arbetsgrupp kopplad till Plattformen, som arbetar med verksamhetsfrågorna på en övergripande nivå.

På Samordningsförbundets hemsida kan utläsas fyra mål kopplade till Plattformens verksamhet:

- 90 % av deltagarna ska uppleva stöd och inflytande i sin process.
- 75 % av deltagarna ska uppleva sig vara mer redo för att arbeta eller studera.
- 30 % av deltagarna ska ha kommit ut i arbete eller studier efter avslutad insats.
- Målsättningen är att hantera 60 konsultations- och insatsremisser samt ha 30 deltagare på årsbasis.

Vi har inom ramen för granskningen tagit del av Plattformens årsredovisning för år 2021, där det bland annat framgår att 36 konsultationer hanterades i Samverkansteamet under år 2021, varav sex stycken av dessa remitterats av socialförvaltningen i Hultsfreds kommun⁷. Plattformen hade totalt 38 aktiva deltagare under år 2021 (vissa av dessa var inskrivna även tidigare år). 14 deltagare avslutades under året, varav två till arbete/arbetssökande eller studier. Övriga avslutades av andra anledningar, bland annat annan rehabiliteringsinsats eller försämrat hälsotillstånd som inte längre medger deltagande i insatsen. I årsredovisningen kan inte utläsas något utfall av målen

⁷ Även om annan instans remitterat individen kan denne teoretiskt sett vara aktuell även inom socialförvaltningen i Hultsfreds kommun.

avseende deltagarnas upplevelse av stöd och inflytande eller huruvida man är mer redo för att arbeta eller studera.

I Socialstyrelsens öppna jämförelser för år 2022 går bland annat att utläsa att Hultsfreds kommun inte har någon aktuell överenskommelse om samverkan med Arbetsförmedlingen. I granskningen nämns att Hultsfreds kommun valde att ensidigt riva den överenskommelse som tidigare fanns, då man upplevde att Arbetsförmedlingen inte kunde leva upp till sina åtaganden.

Som tidigare nämnts finns Arbetsförmedlingen med som en part inom ramen för Plattformen. Det beskrivs vid intervjuer också ske en viss samverkan med Arbetsförmedlingen kring ungdomar där AME, skola och lärcenter deltar i gemensamma möten två gånger per termin.

Hultsfreds lärcenter samarbetar med Komvux Västervik och Vimmerby lärcenter kring yrkesutbildningar. Vid granskningstillfället (till och med våren 2024) pågår exempelvis en lärlingsutbildning inom vård- och omsorgsområdet, som innebär att deltagarna studerar 1,5 dagar per vecka och samtidigt arbetar inom vården. Efter avslutad utbildning erhålls undersköterskekompetens. Yrkesutbildningarna framhålls som väsentligt både ur ett individperspektiv då det kan bidra till att den enskilde får ett arbete och inte längre behöver ekonomiskt bistånd till sin försörjning, men också ur ett mer övergripande perspektiv då Hultsfreds kommun upplever utmaningar i personal- och kompetensförsörjningen där exempelvis utbildade undersköterskor behövs i kommunens egna verksamheter.

Ansvarsfördelning

Intervjuade framhåller ansvarsfördelningen mellan kommunens olika funktioner som tydlig vad gäller de insatser som kommunen har att erbjuda. Samtidigt lyfts utmaningar vad gäller den delvis otydliga ansvarsfördelningen där externa aktörer är inblandade, såsom exempelvis Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Det kan exempelvis handla om att den enskilde behöver hjälp med ansökan om någon form av ersättning från berörda myndigheter. Överlag ges även uttryck för en upplevelse av att kommunen i vissa fall tar på sig ett ansvar - i egenskap av "sista instans" för den som behöver hjälp - som i grunden anses åligga annan huvudman. Vid intervjuer framkommer att Hultsfreds kommun lyft detta med Regeringskansliet och berörda ministrar. I sammanhanget nämns också en utmaning i att olika huvudmän gör olika tolkningar av vad vägen framåt för individer lämpligen bör vara samt vilken omfattning insatser bör vara för att anses utgöra heltidssysselsättning. Vad och hur mycket kommunen kan och bör göra kring individer uppges diskuteras bland annat inom socialförvaltningens ledningsgrupp.

Utmaningar utifrån behov av arbetsförmågebedömningar

Intervjuade framhåller en uppfattning om att behovet av arbetsförmågebedömningar i extern regi är större än vad som i dagsläget tillgodoses. Arbetsförmågebedömningar framhålls som väsentliga bland annat utifrån att en sådan behövs vid en eventuell ansökan om sjukersättning från Försäkringskassan, men också som grund för

ställningstagande till individens förutsättningar i övrigt. Vid granskningstillfället uppges fyra personer inom förvaltningen kunna utföra arbetsförmågebedömningar, varav en är arbetsterapeut. I sammanhanget framhålls att det är en utmaning att hitta externa platser för att genomföra arbetsförmågebedömningar och även en utmaning att få Försäkringskassan att beakta dessa.

Vid intervjuer nämns också att Hultsfreds kommun för en dialog med Arbetsförmedlingen för att få den statliga myndigheten att, när sådant behov föreligger, köpa arbetsförmågebedömningar av kommunen.

Bedömning

Säkerställer nämnden att det finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, inklusive en tydlig ansvarsfördelning?

Delvis.

Det finns ett fullmäktigebeslut 2018 som innebär att samtliga kommunala verksamheter ska erbjuda platser för praktik och anpassade anställningar vikta för personer som tillhör arbetsmarknadens utsatta grupper. Utifrån genomförd granskning är vår uppfattning att respektive berörd verksamhet uppfyller sin kvot i enlighet med fördelingsnyckeln, med vissa undantag.

Utifrån genomförd granskning uppfattas det finnas en i huvudsak tydlig struktur och ansvarsfördelning för samverkan mellan kommunens verksamheter, medan större utmaningar noteras med externa parter. Det finns i dagsläget exempelvis ingen aktuell överenskommelse med Arbetsförmedlingen, även om viss samverkan sker inom ramen för Plattformens verksamhet.

Genomförd granskning visar på att vissa utmaningar kopplat till arbetsförmågebedömningar finns.

Uppföljning på individnivå

Revisionsfråga 3: Säkerställer nämnden att det finns former för uppföljning av arbetsmarknadsinsatser på individnivå?

I Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd framgår att uppföljningen av aktiviteter som är kopplade till rätten till bistånd ofta är av kvantitativ karaktär, med fokus på om personen har deltagit i insatsen i tillräckligt hög grad eller exempelvis sökt ett visst antal arbeten. Socialstyrelsen menar att socialtjänsten utöver detta även behöver följa upp om insatsen varit till avsedd hjälp för den enskilde. Att ta reda på hur personen själv upplever insatsen är en viktig del i den kvalitativa uppföljningen.

lakttagelser

Vid intervjuer framkommer att ansvaret för uppföljning av arbetsmarknadsinsatser på individnivå åligger arbetsmarknadshandläggare. I de fall som individen avviker från pågående planering ska arbetsmarknadshandläggaren meddela detta till ansvarig socialsekreterare. Ett trepartsmöte kan initieras i de fall som arbetsmarknadshandläggare och/eller socialsekreterare (eller individen själv) anser att behov av detta föreligger. I sammanhanget nämns att covid-19-pandemin begränsat

möjligheterna till att träffas fysiskt. Det ges uttryck för ett önskemål om att återgå till tätare träffar för att stärka samverkan kring enskilda individer. Någon rutin för uppföljning av närvaro i samtliga aktiviteter beskrivs i intervjuer som icke existerande och därmed personbunden.

I samband med att socialsekreterare gör en anvisning till AME anges också vilken uppföljning man önskar ta del av i det enskilda ärendet samt på vilket sätt. Enligt intervjuade följs detta till viss del, men det förekommer också att återkoppling inte erhålls i enlighet med vad som önskats samt att önskemålen varierar mellan handläggarna vilket också skapar en viss utmaning i att möta respektive handläggares önskemål.

Socialsekreterarna inom ekonomiskt bistånd har behörighet att i verksamhetssystemet läsa arbetsmarknadshandläggarnas dokumentation avseende den enskildes pågående arbetsmarknadsinsatser (dock ej arbetsförmågebedömningar som genomförs av arbetsterapeut, då dessa dokumenteras enligt Hälso- och sjukvårdslagen). Arbetsmarknadshandläggarna har (av sekretesskäl) däremot inte motsvarande behörighet till ärendet avseende ekonomiskt bistånd.

För individer som är placerade på kommunens egen arbetsmarknadsinsats Stegen, förs en närvarorapport som bifogas ansökan om försörjningsstöd. Uteblivet deltagande (oavsett om det gäller avvikelser från pågående planering hos AME eller Stegen) riskerar att medföra avdrag eller avslag på ansökan om bistånd för kommande månad⁸. I intervjuer framkommer att rutiner för närvaro varierar och att underlaget för deltagande inte alltid granskas innan utbetalning av ekonomiskt bistånd.

Vad gäller uppföljning av individens egna upplevelser av insatserna nämns i granskningen att brukarundersökningar genomförs, där möjlighet finns till att anonymt lämna synpunkter på hur man upplevt sin insats. Det framhålls också att individens egen upplevelse dokumenteras i journal.

Bedömning

Säkerställer nämnden att det finns former för uppföljning av arbetsmarknadsinsatser på individnivå?

Delvis.

Vår bedömning är att ansvarsfördelningen vad gäller uppföljning på individnivå uppfattas som tydlig, men att formerna för hur återkoppling från AME till socialtjänsten ska ske inte följer en enhetlig struktur. Det arbetssätt som i dagsläget tillämpas, som innebär att socialsekreteraren i samband med anvisning till AME anger på vilket sätt återkoppling önskas, uppfattas som till viss del bristande. Även rutiner och genomförande av närvarokontroll och nödvändig återkoppling för att kunna besluta om rätten till ekonomiskt bistånd med krav om aktivitet är personbunden.

⁸ 4 kap. 5 § socialtjänstlagen anger att "Om den enskilde utan godtagbart skäl avböjer att delta i praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet som anvisats enligt 4 §, får fortsatt försörjningsstöd vägras eller nedsättas. Detsamma gäller om han eller hon utan godtagbart skäl uteblir från praktiken eller den kompetenshöjande verksamheten."

Socialstyrelsen betonar i sin handbok för ekonomiskt bistånd vikten av att ta reda på hur personen själv upplever insatsen. Vi har i granskningen inte funnit spårbarhet till att någon sådan uppföljning sker på regelbunden basis, även om det i granskningen uppges att detta dokumenteras i journalen. Viss uppföljning har dock skett bland individer med anpassade anställningar (se mer om detta i nästkommande kapitel).

Uppföljning och återrapportering på aggregerad nivå

Revisionsfråga 4: Säkerställer nämnden en tillfredsställande uppföljning och återrapportering av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat på en aggregerad nivå?

lakttagelser

I kommun- och regiondatabasen Kolada kan utläsas att 47 % av deltagarna i kommunens arbetsmarknadsverksamhet under år 2021 avslutats till följd av att ha börjat arbeta eller studera. Detta är en ökande trend (37 % år 2020, 31 % år 2019).

Vi har inom ramen för granskningen tagit del av några slutrapporter avseende olika projekt som har bäring på granskningsområdet, exempelvis HuVi 2.0 (rapporterades till socialnämnden 2021-03-10 § 25), vars syfte och mål var att fler kända och okända ungdomar ska vägledas mot utbildning samt rustas och matchas mot arbetsmarknaden.

Vi har även tagit del av en sammanställning avseende resultat och analys av anpassade anställningar i Hultsfreds kommun juli 2017- juli 2021. Målgruppen för anpassade anställningar var långtidsarbetslösa och 88 % av dessa var utrikesfödda. De anpassade anställningarna innebar att arbetsmarknadsenheten stått för planering och totalansvar kring anställningarna och ansvaret övergick till arbetsplatsen när individen själv var redo för detta. Arbetet uppges i stor utsträckning ha kombinerats med studier; på SFI-nivå eller grundläggande nivå. Vissa individer har också kombinerat arbete med körkortsstudier. I rapporten framgår att 68 % av deltagarna var självförsörjande efter anställningens slut och att 69 % var självförsörjande 6 månader efter avslut. Även deltagarnas egna upplevelser inhämtades via telefonintervju (ett urval av tolv deltagare där nio deltog). Samtliga nio framhålls ha varit nöjda med det stöd de hade fått, av både AME-personal och handledare på arbetsplatsen.

I Hultsfreds kommuns årsredovisning för år 2021 framgår för socialnämndens del att vad gäller ekonomiskt bistånd har fokus legat på en rättssäker handläggning och att i samverkan med Arbete och integration hitta vägar till arbete och självförsörjning. Vidare framgår att Arbete och integration under året arbetat intensivt med anpassade anställningar och bemannat i de kommunala verksamheterna. Arbete och integration redovisade för helåret ett underskott om 1 mnkr, främst till följd av ett ökat antal anpassade anställningar och att ersättningen från Arbetsförmedlingen ligger kvar på samma nivå sedan många år tillbaka. Verksamheten för försörjningsstöd tog under året del av ersättning från flyktingkontot, vilket innebar att man redovisade en budget i balans trots ökade kostnader.

Socialnämnden hade för år 2021 inte några specifika mål rörande ekonomiskt bistånd och/eller arbetsmarknadsinsatser. Vi kan dock bland individ- och familjeomsorgens mål och nyckeltal för år 2022 utläsa att två nyckeltal med bäring på området har formulerats. Det handlar dels om *Andel barn i hushåll med ekonomiskt bistånd*, dels *Andel självförsörjande efter avslutad insats (anpassad anställning)*. Vid granskningstillfället har ännu ingen uppföljning av dessa skett.

I protokoll från socialnämndens sammanträden under år 2021 till och med juni 2022 kan vi se att det granskade området i någon form berörts vid vissa tillfällen. Utöver det som ovan framgår avseende HuVi 2.0 har nämnden exempelvis 2022-05-05 § 48 fått en lägesrapport avseende den tidigare nämnda pågående lärlingsutbildningen till undersköterska.

Vid intervjuer ges uttryck för att rapporteringen till nämnd huvudsakligen är koncentrerad till pågående projekt, statsbidrag och ESF⁹-medel, medan den ordinarie verksamheten vanligtvis inte rapporteras i samma omfattning. De externa projekten följs upp i enlighet med externa krav. Enligt uppgift har dock ett årshjul för socialchefens rapportering till nämnden införts under 2022, i syfte att systematisera rapporteringen. Intervjuade framhåller att material från uppföljningar och dylikt kopplat till arbetsmarknadsenhetens verksamhet löpande skickas till nämndens ledamöter för kännedom, men att en del av detta inte blir ärenden till sammanträde och således inte heller protokollfört.

Utmaningar framåt

Vid intervjuer ges uttryck för ett behov av att se över hur väl de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds också motsvarar de behov som finns hos berörda försörjningsstödstagare. Det framhålls exempelvis att det faktum att många avslutas till självförsörjning pekar på att "verktygslådan" är bra, men att det finns behov av en analys utifrån att omständigheterna förändras kontinuerligt. I sammanhanget nämns också att kontaktvägarna är korta och att det finns en god dialog mellan verksamheterna, men samtidigt att dokumentationen i vissa fall brister.

Intervjuade framhåller språksvaga som en målgrupp som kan vara särskilt svår att stötta till egen försörjning, då det finns utmaningar i att hitta lämpliga platser för språkpraktik. Likaså nämns vikten av att individer med missbruksproblematik får tillgång till sysselsättning som kan bidra till ökade förutsättningar för nykterhet/drogfrihet. I dagsläget arbetar arbetsmarknadsenheten i huvudsak inte med individer i aktivt missbruk, då detta utgör ett hinder för att vara på en arbetsplats.

Inom ramen för 37a § förordning om statlig ersättning för att stärka och utveckla verksamhet med flyktingguider och familjekontakter (2010:1122) har Länsstyrelsen i Jönköpings län beviljat Hultsfreds kommun 481 000 kr för insatsen *Språkresan* under tidsperioden 2021-08-01 till och med 2022-12-31. I beslutet framgår att "*Insatsen inriktar sig på att stärka deltagarnas förutsättningar att bygga nätverk, ta tillvara kompetenser*

⁹ Europeiska socialfonden

som inte kommer till sin rätt genom ordinarie undervisningsformer samt att stödja språkinlärningen och bibehålla och/eller stärka hälsa.”

Socialstyrelsens öppna jämförelser omfattar frågor om huruvida resultat från systematisk uppföljning använts för verksamhetsutveckling samt om systematisk uppföljning uppdelat på kön genomförts. Hultsfreds kommun har svarat “nej” på båda dessa frågor. Detta avser ekonomiskt bistånd-verksamheten. Enligt uppgift i granskningen använder AME sig av systematisk uppföljning fördelat på kön för verksamhetsutveckling.

Bedömning

Säkerställer nämnden en tillfredsställande uppföljning och återrapportering av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat på en aggregerad nivå?

Nej.

Vår bedömning är att viss uppföljning och återrapportering avseende arbetsmarknadsinsatser sker, men att denna främst är koncentrerad till projekt och anpassade anställningar samt utifrån att förvaltningen följer externt ställda krav på uppföljning snarare än att den kommuniceras till berörd nämnd. Vi ser därför att socialnämnden med fördel skulle kunna utveckla uppföljningen och återrapportering av den ordinarie verksamheten.

En väl genomförd uppföljning kan leda till bättre kunskap om de insatser som verksamheten erbjuder och hur dessa fungerar. Mot bakgrund av detta vill vi uppmana socialnämnden att genomföra samlade uppföljningar av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat, i syfte att kontinuerligt säkerställa att de insatser som ges motsvarar de behov som finns.

Samlad bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Hultsfreds kommun genomfört en granskning av Socialnämndens arbete med att få individer som uppstår ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsinsatser. Granskningens syfte är att bedöma om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig process som leder till att individer som uppstår ekonomiskt bistånd får tillgång till arbetsmarknadsinsatser som kan leda till egen försörjning.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att socialnämnden **inte helt** säkerställer en process som leder till att individer som uppstår ekonomiskt bistånd får tillgång till arbetsmarknadsinsatser som kan leda till egen försörjning.

Rekommendationer



Mot bakgrund av granskningsresultatet vill vi lämna följande rekommendationer till socialnämnden:

- Att nämnden överväger ett gemensamt sätt för kommunikering av uppföljning på individnivå mellan AME och ekonomiskt bistånd-verksamheten.
- Att nämnden ser över arbetet med systematisk uppföljning och utvecklar arbetet med samlade uppföljningar av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat, i syfte att kontinuerligt säkerställa att de insatser som erbjuds motsvarar de behov som finns.
- Att nämnden genomför en behovsanalys för att se över om, och i så fall hur, förutsättningarna för hur arbetet med de målgrupper som lyfts fram som särskilt utmanande att stötta till egen försörjning kan utvecklas ytterligare.

Övriga iakttagelser

Även om vår granskning främst är avgränsad till arbetsmarknadsinsatser noterar vi utifrån genomförda intervjuer att en särskild utmaning upplevs finnas vad gäller förutsättningarna för att stötta vissa målgrupper som står långt från arbetsmarknaden till egen försörjning. Det gäller exempelvis individer i behov av språkpraktik samt individer i missbruk. Utifrån det som i granskningen lyfts fram som särskilt utmanande målgrupper vill vi rekommendera socialnämnden att genomföra en behovsanalys för att se över om, och i så fall hur, förutsättningarna för detta kan utvecklas ytterligare.

Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor

Revisionsfråga	Bedömning	
1. Säkerställer nämnden att det finns rutiner rörande tillgång till arbetsmarknadsinsatser?	<p>Delvis</p> <p>Befintliga riktlinjer för ekonomiskt bistånd reglerar bland annat nämndens uppgift att stötta den enskilde till egen försörjning samt möjligheten att kräva att den enskilde deltar i kompetenshöjande insatser enligt 4 kap. 4 § SoL.</p> <p>En dokumenterad rutin för hur anvisning till arbetsmarknadsenheten ska ske finns upprättad och vår uppfattning är att det är tydligt för socialsekreterarna hur aktualisering till exempelvis Stegen och Plattformen ska ske.</p> <p>Det sker inget strukturerat arbete som säkerställer att det för samtliga individer som uppbär försörjningsstöd upprättas en genomförandeplan som beskriver hur självförsörjning ska nås, även om en plan mot självförsörjning upprättas hos AME för de som är aktuella där.</p>	
2. Säkerställer nämnden att det finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, inklusive en tydlig ansvarsfördelning?	<p>Delvis</p> <p>Det finns ett fullmäktigebeslut 2018 som innebär att samtliga kommunala verksamheter ska erbjuda platser för praktik och anpassade anställningar vikta för personer som tillhör arbetsmarknadens utsatta grupper. Respektive berörd verksamhet uppfyller sin kvot i enlighet med fördelningsnyckeln, med vissa undantag.</p> <p>Det finns en i huvudsak tydlig struktur och ansvarsfördelning för samverkan mellan kommunens verksamheter, medan större utmaningar noteras med externa parter. Det finns i dagsläget exempelvis ingen aktuell överenskommelse med Arbetsförmedlingen, även om viss samverkan sker inom ramen för Plattformens verksamhet.</p> <p>Genomförd granskning visar på att vissa utmaningar kopplat till arbetsförmågebedömningar finns.</p>	

3. Säkerställer nämnden att det finns former för uppföljning av arbetsmarknadsinsatser på individnivå?

Delvis

Ansvarsfördelningen vad gäller uppföljning på individnivå uppfattas som tydlig, men formerna för hur återkoppling från AME till socialtjänsten ska ske följer inte en enhetlig struktur. Det arbetssätt som i dagsläget tillämpas, som innebär att socialsekreteraren i samband med anvisning till AME anger på vilket sätt återkoppling önskas, uppfattas som till viss del bristande. Även rutiner och genomförande av närvarokontroll och nödvändig återkoppling för att kunna besluta om rätten till ekonomiskt bistånd med krav om aktivitet är personbunden.

Socialstyrelsen betonar i sin handbok för ekonomiskt bistånd vikten av att ta reda på hur personen själv upplever insatsen. Vi har i granskningen inte funnit spårbarhet till att någon sådan uppföljning sker på regelbunden basis, även om det i granskningen uppges att detta dokumenteras i journalen. Viss uppföljning har dock skett bland individer med anpassade anställningar.



4. Säkerställer nämnden en tillfredsställande uppföljning och återrapportering av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat på en aggregerad nivå?

Nej

Viss uppföljning och återrapportering avseende arbetsmarknadsinsatser sker, men denna är främst koncentrerad till projekt och anpassade anställningar samt utifrån att förvaltningen följer externt ställda krav på uppföljning snarare än att den kommuniceras till berörd nämnd. Vi ser därför att socialnämnden med fördel skulle kunna utveckla uppföljningen och återrapportering av den ordinarie verksamheten.



2022-10-18

Caroline Liljebjörn

Ellen Håkansson

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Hultsfreds kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av beslutad projektplan. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.