

KRISSTÖD OCH FÖRSTA HJÄLPEN

AFS 1999:7

Policy

Hultsfreds kommun ska vara en säker och trygg arbetsplats för samtliga anställda. En viktig del för att kunna skapa denna känsla av trygghet är att ha en snabb och kompetent krisorganisation. Dessutom ska varje arbetstagare känna att kollegor i närheten kan stå för adekvata första hjälpen-insatser om behov skulle uppstå. För att denna säkerhet och trygghet ska präglade organisationen är det angeläget att personalen har kunskap om hur krisarbetet är organiserat.

Organisation

Ansvarig för utformningen av krisorganisation och första hjälpen-organisation är säkerhetschef tillsammans med personalsekreteraren vid personalkontoret samt eventuellt berörd förvaltningschef. När det gäller första hjälpen ska den *utbildade* organisation se ut som nedan:

- Centraladministrationen. Förvaltningscheferna samt ytterligare en på varje kontor.
- Barn- och utbildningsnämndens verksamheter. Samtliga rektorer och lärare.
- Socialnämndens verksamheter. Socialnämndens samverkanskommitté får i uppdrag att så snart som möjligt utarbeta riktlinjer och organisation för nämndens verksamheter.
- Tekniska kontoret. Samtliga.
- Räddningstjänsten. Samtliga.
- Kultur och fritidsförvaltningen. Samtliga.

Utbildning av personalen ligger på varje förvaltnings ansvar då inriktningen och nivån på första hjälpen-kunskaper kan skilja sig åt mellan förvaltningarna.

Krisorganisationen finns dels i en central variant, dels i en lokal. Den lokala krisorganisationen inträder då kriserna är personliga och/eller förvaltningsspecifika. Den lokala krisorganisationen består av en debriefingverksamhet där de som på något vis är berörda av krisen deltar. För att få debriefing att fungera ska samtliga förvaltningschefer och arbetsledare vara utbildade i detta. Krisorganisationen ska kompletteras av förvaltningsvisa handlingsplaner för krissituationer där vem på förvaltningen som gör vad tydligt ska framgå.

Den centrala krisorganisationen träder i kraft vid arbetsrelaterade kriser av större slag, det vill säga kriser som drabbar mer än en avdelning. Även vid kriser av större mått är debriefing ett användbart redskap. För att kunna samordna arbetet med krishantering över olika avdelningar bildas en central krisorganisation bestående av:

- Kommunalrådet.
- Kanslichefen.
- Personalchefen.
- Säkerhetschefen.
- Tillgänglig representant för Sensia.
- Facklig/a representant/er.
- Annan eventuell behövlig resurs.

Aktuella register över dessa individer förs och tillhandahålls av säkerhetschefen. Säkerhetschefen och personalsekreteraren på personalkontoret tillser att lämplig utbildning i första hjälpen och krisstöd erbjuds och genomförs.

Rutiner

När det gäller första hjälpen finns inga ytterligare rutiner än att en kollega så snabbt som möjligt utifrån sina kunskaper i första hjälpen ska ta sig an en skadad kollega. Utbildning av de i organisationen som är utsedda till att behärska första hjälpen bör ske kontinuerligt, förslagsvis vart 3:e år. Här är dock räddningstjänsten ett undantag då de ständigt deltar i denna typ av utbildningar. Register över aktuella förstahjälpen-utbildade förs och tillhandahålls av säkerhetschefen.

Krisorganisationen med debriefing träder i kraft så snart en grupp samlat sig efter en krisupplevelse. Vid detta samtal är det viktigt att samtliga får komma till tals och ge sin version av hur de upplever situationen. Om så är nödvändigt återsamlas gruppen vid ett senare tillfälle för att fortsätta bearbetningen av det inträffade. Skulle gruppen uppleva att debriefingen inte leder någonstans tar den hjälp utifrån. Sensias representanter borde här vara en användbar resurs.

Om det med hänsyn till krisens art och storlek behövs ett samordnande av krishantering över förvaltningarnas gränser kopplas den centrala krisorganisationen in. Den centrala krisorganisationen bedömer läget och vidtar de åtgärder som bedöms behövliga. Kommunalrådet är här sammankallande och informationsansvarig, och är således den enda som ska hålla kontakt med media. Kommunalrådet har även att delegera till lämplig individ inom den centrala krisorganisationen att kontakta övriga utomstående behövliga resurser.