

Vad gäller när jag bokar en stuga eller lägenhet?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter antagna av Föreningen SverigeTurism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket. Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (lutande) stil här nedan.

Ansvarig uthyrare är: Turistbyrån i Hultsfred.

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
 - du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
 - stugan/lägenheten/rummet stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller borde känna till. (Försök att få sådant på papper för säkerhets skull).
 - du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
 - du får disponera stugan/lägenheten/rummet från kl 15.00 avtalad ankomstdag och till kl 12.00 avresedagen, om inget annat bekräftats. Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten/rummet, så är det oss du skall vända dig till.
- Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande så snart vi bekräftat bokningen och du har betalat in anmälningsavgiften eller hela hyran, dock senast 10 dagar efter gjord bokning. Vid bokning 14 dagar eller färre innan ankomst är bokningen bindande vid bokningstillfället.

När skall jag betala?

Om du bokat tidigare än 40 dagar i förväg är anmälningsavgiften 500 kr/vecka och objekt. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 40 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokat senare än 40 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 10 dagar från bokningstillfället, dock senast dagen före ankomstdagen. Om du bokat en längre period än 30 dagar, behöver du inte betala de följande 30-dagarsperioderna förrän sista bankdagen före varje ny 30-dagarsperiods början.

På varje bokning tillkommer en boknings-/expeditionsavgift som betalas i samband med anmälningsavgiften. Avgiften som är på 50- 150 kr/bokning återbetalas inte vid eventuell avbokning.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid, har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till Turistbyrån. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten/rummet. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

- Om du avbokat tidigare än 40 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditionsavgift på 500 kr.*
- Om du avbokat 40 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala 90% av hyran.*
- Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden, från den du betalade till.*
- Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten/rummet till någon annan, återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en expeditionsavgift på 500 kr.*
- Om du vill ändra något på din bokning, tar vi ut en ändringsavgift på 200 kr.

* = *avbeställningsskydd och bokningsavgift återbetalas ej vid avbokning.*

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställnings-kostnaden genom att köpa ett avbeställnings-skydd. Det kostar 75-300 kr per stuga/lägenhet/rum och innebär att du i vissa fall kan avboka fram t.o.m. dagen före avtalad ankomst. Avbokningsavgiften blir då motsvarande belopp samt en expeditionsavgift på 200 kr.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make, maka, sambo, familj eller medresenär.

Avbeställningsskydd och bokningsavgift återbetalas ej vid avbokning.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten/rummet i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig ett annan/annat stuga/lägenhet/rum vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten/rummet. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, dock inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel, som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningsavgift på 200-250 kr/bokning.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan/lägenheten/rummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan/lägenheten/rummet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten/rummet eller på tomten, än vad det finns sängplatser till.

Du måste städa ordentligt före avresan. (Följ de anvisningar som finns tillgängliga i din/ditt stuga/lägenhet/rum) Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.

Krig, naturkatastrofer, strejker mm:

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten/rummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten/rummet.

Särskilda villkor!

Hyresgästen skall alltid kontrollera fakturabekräftelsen för att undvika missförstånd. Vi reserverar oss för ändrade priser p.g.a. eventuella skatteändringar samt tryckfel i vår logikatalog.