

2009-09-08

## Pressmeddelande

### En jämförelse av kommunens individ och familjeomsorg

Nätverket Snickerboa är ett av knappt 30 nätverk som ingår i det treåriga nationella Jämförelseprojektet som drivs med stöd av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). De kommuner som deltar i nätverket är Hultsfred, Högsby, Torsås, Uppvidinge, Vimmerby och Åtvidaberg. Tillsammans har nätverkets kommuner drygt 64 000 invånare.

Jämförelseprojektets primära syfte är att ta fram effektiva arbetsmodeller där jämförelser i olika nätverk leder till praktiska förbättringar i verksamheterna.

Rapporten är nätverket Snickerboas första rapport. Den beskriver kommunernas arbete inom individ och familjeomsorg. Jämförelsemåtten ska framförallt spegla medborgarperspektivet.

Exempelvis presenteras resultat för hur länge man får vänta på beslut av en utredning och hur många anmälningar som kommunerna har fått i förhållande till antalet utredningar. Här redovisas också hur stor andel av kommunens insatser som läggs på öppenvård i förhållande till placeringar och under hur stor del av sin heltidstjänst som en socialsekreterare har kontakt med brukarna.

Det finns också mått i rapporten som visar vad utredning respektive insatser kostar för kommuninvånarna. Kvalitet ställs i relation till utgifter. Kostar god kvalitet mer?

Kommunens information och tillgänglighet för invånarna är en viktig kvalitetsfråga. Kan medborgarna ta del av och finna svar på viktiga frågor? Projektgruppen har därför också låtit undersöka kommunernas webbsidor, skriftliga informationsmaterial och tillgänglighet i telefon och med e-post.

### Kontaktuppgifter i kommunen:

**Margareta Johansson, IFO Chef, 0495- 24 10 12**

**Malin Albertsson, projektledare, 0495- 24 13 33**

