

Guide för anställda och förtroendevalda vid möten med personer med funktionshinder

Vi som är anställda och förtroendevalda i Hultsfreds kommun är måna om att ge våra kommuninvånare ett gott bemötande.

Ett gott bemötande handlar om alla människors lika värde och om att alla har rätt att mötas med respekt och att bli sedd som den man är och att få behålla sin integritet.

Värme och empati räcker långt i mötet, men ibland behövs speciell kunskap för att agera rätt när man möter människor med olika behov och förutsättningar.

Ingen människa vill känna sig handikappad och det är nästan alltid så att det är tillgängligheten och bemötandet som gör en människa med funktionshinder handikappad.

Råd och tips

Synnedsättning

Säg till då du kommer in i eller lämnar rummet.

Presentera dig och berätta vad du kan hjälpa till med.

Fråga den synskadade hur mycket den ser och anpassa dig efter det

Hörselnedsättning

Se på den du talar med och uttala orden tydligt

Ha inte på radio eller andra störande ljud som brusande eller bullrande klimatanläggning.

Använd hörselslinga och tala **alltid** i mikrofonen vid stora samlingar.

Utvecklingsstörning

Tala inte över huvudet på den person det gäller.

Förvissa dig om att personen du talar med har uppfattat vad du sagt.

Använd ett enkelt tydligt språk.

Visa respekt för personen.

Autism och närbesläktade funktionsnedsättningar

Var tydlig och håll dig till fakta.

Skämta inte om du inte talar om att du gör det.

Använd inte ironi, bildspråk eller dubbelmeningar.

Var tydlig och konsekvent.

Förvissa dig om att personen du talar med har uppfattat vad du sagt.

Stressa inte.

Astma och allergi

Undvik att använda parfym, det är det mest allergiframkallande ämnet.

Undvik att ha kläder som varit i kontakt med pälsdjur.

Se till att lokalen är rök- och doftfri.

Respektera och lita på den som är allergiker.

Elöverkänslighet

Stäng av mobiltelefonen.

Släck alla lysrör.

Stäng av datorn.

Ta reda på hur eventuell hörselslinga går och rekommendera personen att sätta sig utaför hörselslingan.

Fråga vad som är bäst utifrån personens situation.

Visa respekt för hur personen upplever sin situation.

Vi är stolta över att anställda och förtroendevalda har en samsyn när det gäller bemötande

Vi missbrukar inte den makt vi har som förtroendevald eller tjänsteman.

Vi är medvetna om att människor är olika med olika kulturer och förutsättningar.

Vi ser och respekterar den vi möter och har en dialog, inte en monolog.

Vi visar alltid hänsyn och respekt för den personliga integriteten.

Vi vet att varje individ är unik och skall bemötas därefter.

Vi har alltid ögonkontakt med den vi talar med.

Vi använder ett begripligt språk och undviker fackspråk.

Vi är alltid närvarande i mötet

Tänk om det är du eller jag!

Tänk på att det skulle kunna vara du eller jag som råkat ut för en olycka och sitter i rullstolen eller har mist synen.

Tänk på hur du skulle vilja bli bemött då.

Tänk på att alla funktionsnedsättningar inte syns.

Tänk på att aldrig ifrågasätta en persons funktionsnedsättning.

Tänk på att du inte kan veta hur en person upplever sin funktionsnedsättning även om han/hon verkar glad och till synes förnöjd.

Tänk på att planera lokaler och verksamhet så att personer med funktionsnedsättning kan ta sig dit och vistas där.

Bemötandeguiden är framtagen i samverkan mellan Hultsfreds kommun, AssistCenter och handikapporganisationerna i Hultsfreds kommun