

2012-02-01

Enklare sätt att lämna synpunkter och felanmälan ska ge ännu bättre service

Frasen ”Du syns och hörs i Hultsfred” symboliserar att kommunen lyssnar på sina invånare. Att ta tillvara på vad invånare och besökare tycker är en viktig del i arbetet för att erbjuda ännu bättre service. Från den 1 februari införs ett enhetligt sätt att ta emot synpunkter och felanmälan i hela kommunkoncernen.

Alla kommunala avdelningar och bolag ingår nu i det enhetliga systemet. Det innebär att man som invånare eller besökare enkelt kan lämna en synpunkt eller felanmäla, oavsett om det är skola, miljötillsyn eller en kommunal lokal som berörs. Enklast är att lämna sin synpunkt eller felanmälan via www.hultsfred.se/synpunkt.

Telefon, e-post, besök eller brev är andra kontaktvägar till kommunen. Dessutom kommer ”synpunktskort” att finnas i alla kommunens verksamheter, för att de som inte har tillgång till internet eller telefon på ett enkelt sätt ska kunna lämna sin synpunkt eller felanmälan. Inom 10 arbetsdagar får den som lämnat en synpunkt eller felanmälan ett svar om hur kommunen arbetar vidare.

Felanmälan berör ofta gator, parker, kommunala fastigheter och bostäder, vatten, avlopp och sophämtning. Felanmälan till Östra Smålands Kommunalteknikförbund (ÖSK), AB Hultsfreds Bostäder, Hultsfreds Kommunala Industri AB och Rock City AB kan även de skickas in via kommunens hemsida. För felanmälan till ÖSK finns även ett speciellt telefonnummer; 0495-24 18 50.

”Att på ett organiserat sätt ta vara på synpunkter och felanmälan från våra invånare är en självklar del i att alltid sträva efter att bli lite bättre varje dag. Vi vill erbjuda hög kvalitet på vår service oavsett om det handlar om omsorg, bygglov eller utbildning”, säger Lars-Erik Rönnlund, kommunchef.

Syftet med det enhetliga systemet är att använda synpunkter och felanmälan för att arbeta med ständiga förbättringar på ett systematiskt sätt. Arbetet ingår i kommunens Tillväxt- och näringslivsprogram och i kommunens styrmodell.

Kontakt

| | |
|--------------------------------|---------------|
| Lars-Erik Rönnlund, kommunchef | 0495-24 08 21 |
| Lars Rosander, kommunalråd | 0495-24 08 00 |