



2010-11-25

Pressmeddelande

## Nya kvalitetskrav på kommuner ger företag bättre service

**Företag ska få snabbare och bättre service av kommuner. En helt ny kravspecifikation från SIS Swedish Standards Institute ställer krav både på kommunledningar och på tjänstemän. Kommunernas så kallade företagslotsar ska ha en miniminivå på sina kunskaper. Initiativet kommer från Hultsfred, Högsby och Vimmerby kommuner som nu fortsätter att utveckla kravspecifikationen till en svensk standard.**

Den nya kravspecifikationen för företagslotsar är det första steget i en utvecklingskedja. Nästa år ska kraven vara överförda till en standard. Så småningom ska kommuners företagslots-funktion och enskilda tjänstemän kunna bli certifierade företagslotsar.

– Företag arbetar inte efter kommungränser. Därför ska man som företagare på sikt kunna vänta sig en lägsta kvalitets- och servicenivå vilken kommun man än verkar i, säger Malin Albertsson som arbetar på utvecklingskontoret i Hultsfreds kommun och har varit ordförande i arbetet.

- Smidig och professionell service till företagen, som inkluderar även områden som är hårt styrda av lagar och regler, kräver en samspelt organisation oavsett vem eller vilken avdelning företagaren först kontaktar.

Hela kommunen omfattas av den nya kravspecifikationen på lednings-, process- och personnivå. Kompetensutveckling är ett nyckelord, liksom bemötande och attityder.

– Den offentliga sektorn har ett uppdrag att underlätta för företagen. Tanken är att den nya kravspecifikationen ska hjälpa kommunerna att göra det genom att ge vägledning och på sikt genom att lyfta fram goda exempel, säger Henning Törner på SIS.

-Det är nu det verkliga arbetet börjar; information, förankring och implementering av resultatet i kommun Sverige, avslutar Jonas Högquist, Högsby kommun.

Kommunerna planerar nu nästa steg i den interna organisationsutvecklingen, vilket innebär att testcertifiera de personer som arbetar med näringslivsfrågor på olika avdelningar.

**Kontakt: Malin Albertsson, Hultsfreds kommun 0495 – 24 08 33**

