



2009-12-21

Pressmeddelande!

Kommunala näringslivstjänster kan certifieras nationellt – idén kommer från Hultsfred, Högsby och Vimmerby!

Tillväxtverket har i sitt program för lokalt och regionalt tillväxtarbete beviljat Hultsfred, Högsby och Vimmerby statliga medel för att kunna utveckla en modell för kvalitetscertifiering av kommunala näringslivstjänster, och därmed höja kompetensen för tjänstemän som arbetar med någon form av näringslivsfrågor. Denna modell är på sikt tänkt att kunna spridas nationellt till andra kommuner, och även till andra kommunala verksamheter. Det finns idag inga certifieringar för kommunala näringslivstjänster, vilket gör detta till ett unikt innovativt projekt i Sverige.

Idag finns ingen "lägsta" nivå av vad företagen ska kunna förvänta sig av kommunal näringslivsservice och dess kvalitet. Kompetens och arbetssätt för de tjänstemän som arbetar med näringslivstjänster kan också skilja sig åt inom en kommun, och även mellan olika kommuner. Alla tjänstemän som hanterar ett företagsärende ska bli bättre på att kunna mer om alla områden som en kommun hanterar kring ett företagsärende, vilket också inkluderar att korrekt myndighetsutövning vid exempelvis tillståndsgivningar ska kunna kombineras med en hög och effektiv servicenivå gentemot företagen. Dessa tankar att arbeta med ständiga förbättringar ligger till grund för samarbetet mellan de tre kommunerna kring kvalitetscertifiering av kommunala näringslivstjänster.

Delar av Tillväxtverkets beslutsmotivering för att bevilja projektet lyder: "Tre kommuner i Småland – Högsby kommun, Hultsfred kommun och Vimmerby kommun – vill kvalitetssäkra sitt näringslivsarbete. Arbetet förväntas resultera i höjd kvalitet och effektivare arbetssätt. Tillväxtverket anser att projektet är ett exempel som pekar på vikten av förhållningssätt hos offentliga aktörer för att bidra till en attraktiv miljö för näringslivets utveckling."

- "Vi ser positivt på projektets ansats att man, utifrån näringslivets behov, konkret vill arbeta fram en kvalitetscertifieringsmodell av funktionen "företagslots" för att höja kvaliteten och effektiviteten gentemot näringslivet. Projektets resultat är något som vi, som nationell myndighet, ur ett lärande perspektiv, skulle kunna sprida till andra delar av landet", säger Maria Eriksson på Tillväxtverket.



Aktörer som på olika sätt kommer att vara delaktiga i projektet är lokala företag från de tre kommunerna, Sveriges Kommuner och Landsting; som har en viktig roll i en eventuell nationell spridning, Linnéuniversitetet, Regionförbundet, ALMI Företagspartner Kalmar Län AB samt SIS, Swedish Standards Institute, som arbetar med nationella certifierings- och standardiseringsfrågor.

Målet är att Hultsfred, Högsby och Vimmerby kommuner under 2010 ska utveckla en modell som på sikt utgör svensk standard för kvalitetscertifiering av kommunernas näringslivsservice. Projektets målgrupper utgörs av Sveriges kommuner, och i första hand de personer som arbetar med näringslivsfrågor, samt av befintliga och presumtiva företag som nyttjar kommunal näringslivsservice.

För frågor, kontakta:

Malin Albertsson, projektledare Hultsfreds kommun 0495-24 08 33

Jonas Högquist, projektledare Högsby kommun 0491-291 37

Carina Östh, projektledare Vimmerby kommun 0492-76 94 10