

## Hemtjänsten går från nycklar till mobiltelefon

Hultsfreds kommun håller sedan en tid tillbaka på att införa ”hemtjänst utan nycklar”. Det innebär att hemtjänstpersonalen enkelt kan komma in hos brukaren utan att behöva hantera nycklar.

Det befintliga låset på brukarens ytterdörr kompletteras med ett motorvred, som inte syns från utsidan och fungerar som hemtjänstpersonalens lås. Med hjälp av sina mobiltelefoner kan sedan personalen låsa upp dörren, utan att behöva hantera nycklar. Låsen kan även användas som vanligt av boende och anhöriga, det fungerar med nyckel också.

Inrapporteringsfunktionen gör att alla besök ute hos brukare kan rapporteras med mobiltelefonen. På ett smidigt sätt blir det alltså möjligt att se vem som gjort ett hembesök, när och var det skedde, samt hur lång tid det tog.

Det finns många klara fördelar med Telia Kvittens, både för hemtjänsten och för brukarna. Här är några av de viktigaste:

### **Ökad produktivitet genom enkelhet**

Tiden som vanligtvis krävs för nyckelhantering och resor minskas kraftigt. Dessutom synliggörs faktisk arbetad tid på ett tydligare sätt, rapporterna blir kvitto på utfört arbete.

### **Kvalitetssäkring**

Med hjälp av bättre statistiskt underlag blir det lättare att dra slutsatser som leder till bättre planering och högre kvalitet.

### **Mer tid med omsorgstagarna**

En naturlig vinst av en förenklad nyckelhantering är att hemtjänstpersonalen får mer tid till det som är viktigt, d.v.s. tid med brukarna.

### **Ökad säkerhet och trygghet**

Riskerna förknippade med borttappade nycklar försvinner helt och brukarna kan få snabbare hjälp vid larm, då hemtjänstpersonalen slipper åka för att hämta nyckel. Sammantaget ökar detta brukarnas trygghet avsevärt.

### **Minskad miljöpåverkan**

Färre bilresor fram och tillbaka till kontoret för att hämta och lämna nycklar.

Frågor besvaras av enhetschef Catarina Varg, 0495-24 02 00, 076-764 31 56