

Företagen utvärderar myndighetsutövningen i Hultsfreds kommun

Nu i dagarna skickas en enkät ut till företag som under 2010 varit i kontakt med Hultsfreds kommun i ett myndighetsärende.

I enkäten får företagarna svara på frågor om markupplåtelser, serveringstillstånd, bygglov, brandtillsyn samt miljö- och hälsoskyddstillsyn. Varje verksamhetsområde betygsätts utifrån bemötande, effektivitet, tillgänglighet, information, kompetens och rättssäkerhet.

– Ett bra näringslivsklimat är viktigt och vi gör undersökningen för att få veta vad företagare som varit i kontakt med oss tycker om myndighetsutövningen. Det ger oss en indikation på om vi behöver förändra något, exempelvis tillgänglighet eller bemötande säger Michael Leijonhud.

– Om företagen trivs och är framgångsrika här skapas fler arbetstillfällen. Vår kommun ska vara en kommun där både företag och invånare kan utvecklas och växa säger Malin Albertsson.

– Utifrån företagens behov av bättre bemötande och service kvalitetscertifierar vi också våra tjänstemän och utvecklar en svensk standard för kommunal företagslots i samarbete med SIS Swedish Standards Institute fortsätter Malin.

Hultsfreds kommun har valt att ansluta sig till Insikt, Sveriges Kommuner och Landstings servicemätning av kommunernas företagskontakter. Vi var en pilotkommun förra året och kommer att fortsätta vara med för att mäta och förbättra oss. 166 kommuner deltar i undersökningen och över 50 000 företag i Sverige kommer att få möjlighet att svara på enkäten. Resultaten beräknas vara klara i början av juni.

Undersökningen, som tidigare har genomförts av kommunerna i Stockholm Business Alliance och Business Region Göteborg, är en väl beprövad och uppskattad modell. Skillnaden mellan denna mätning och andra företagsklimatundersökningar är flera. Dels behandlar mätningen bara en del av företagsklimatet som kommunerna själva rör över. Dels är det enbart företagare som varit i kontakt med kommunen som besvarar enkäten.

– Det är viktigt att företagarna tar sig tid att besvara enkäten. Ju högre svarsfrekvens, desto bättre kvalitet får undersökningen. Resultaten blir ett utmärkt underlag för kommunerna i arbetet för en effektivare myndighetsutövning gentemot företagare, menar Jan Torége, ansvarig för mätningen på SKL.

Förutom Hultsfreds kommun deltar även Borgholm, Högsby, Kalmar, Mönsterås, Mörbylånga, Nybro, Oskarshamn, Vimmerby och Västerviks kommuner från Kalmar län.